



Étude de cas Assurever

Carve-out AIV



À propos de Assurever

Assurever est une ex-filiale de APRIL International Voyage. La société est un courtier indépendant gestionnaire grossiste qui crée, gère et distribue des contrats d'assurance et d'assistance auprès des professionnels du tourisme, pour les individuels et les groupes. Assurever a effectué son carve-out (opération de scission entre une filiale et sa société mère) au 31 Décembre 2019 en migrant son infrastructure de APRIL Technologies vers AWS.

LE DÉFI

L'objectif était de réaliser une migration iso-fonctionnelle tout en offrant des possibilités d'optimisations au client. Les actions techniques ont été réalisées à 4 mains offrant ainsi une montée en compétence progressive permettant une autonomie maximale des équipes. Dans un contexte économique difficile pour ce secteur, la migration vers AWS devait permettre des ajustements techniques et économiques indispensables.

LA SOLUTION

Le carve-out final d'Assurever a été réalisé avec succès en Mars 2020 conjointement par l'équipe cliente et Corexpert. Les différents services AWS ont permis la création d'une infrastructure iso-fonctionnelle et d'un socle évolutif et flexible. Grâce à la montée en compétence de ses équipes en interne, Assurever est autonome sur l'utilisation des nouveaux services et s'est adapté à une année 2020 difficile et l'architecture AWS en place permettra de suivre l'évolution du secteur dans les années à venir sans contrainte.

Les Outils

Amazon Connect

Grâce à **Amazon Connect**, Assurever a repris la main sur l'architecture de son centre d'appel. Les schémas ont été conçus et réadaptés en partenariat avec l'équipe Corexpert. Assurever possède maintenant la connaissance de son arborescence, son paramétrage et est autonome pour effectuer des modifications simples et complexes.

Workspace

Ce service a remplacé Citrix pour l'utilisation de bureaux virtuels. Workspace est un service qui donne accès à un véritable bureau avec tous les droits requis. Son utilisation est totalement isolée du poste physique d'où se fait la connexion. Ceci évite les risques d'attaques via le poste physique hôte

Outils Managés AWS

Différents services ont été mis en place : **AWS Managed Microsoft AD, Amazon Workdocs, Amazon Workmail, Amazon Chime...** Tous ces services ont pour avantages de fournir une autonomie élargie au client sans pour autant nécessiter un expert pour chacun de ces domaines.

A propos de COREXPERT

Riche de plus de 13 années d'expérience dont 9 dans le cloud AWS, Corexpert est un partenaire privilégié de la plateforme web d'Amazon. Agréé Advanced Consulting Partner et Value-Added Reseller, Corexpert rejoint le groupe TeamWork en 2017. Corexpert by TeamWork est reconnu pour sa forte expertise sur SAP, le BigData, les technologies Web et accompagne les migrations de toute taille sur AWS à travers le monde.

Pour en savoir plus sur la façon dont AWS et Corexpert peuvent vous aider, visitez corexpert.net/fr